

Karlshamn Energi Elförsäljning ABs elhandelsavtalsvillkor – Konsument

Giltiga villkor fr o m 2026-01-01 (rev. 2026-03-31)

Giltighet

Detta avtal ("Avtalet") gäller från den dag Karlshamn Energi Elförsäljning AB, org. nr. 556527-9345, godkänner Kundens beställning och det gäller tills vidare. Kreditprövning kan utföras och medföra att beställningen ej godkänns. Nätavgiften från lokalt elnätst företag omfattas inte av Avtalet.

Allmänna avtalsvillkor

Elleverans sker enligt, vid varje tidpunkt gällande, allmänna avtalsvillkor, för närvarande EL 2025 K, för försäljning av el till konsument med följande tillägg:

Priser

Avtalet omfattar elpriset exklusive moms. Nätavgifter tillkommer. Momsen är för närvarande 25%. Månadsavgiften gäller kunder med en elanvändning under 100 MWh/år. Karlshamn Energi Elförsäljning AB har rätt att, utöver prisändring enligt allmänna avtalsvillkor, justera priset avseende påslag och årsavgift under avtalsperioden. Information om justering av priset avseende påslag och månadsavgiften ska vara kunden tillhanda senast två månader innan ändringen träder i kraft. Information om prisändring sker på din faktura.

Avtalstid

Avtal om Fast elpris och Mixpris löper enligt vald avtalstid med en uppsägningstid av en månad innan avtalsperiodens utgång. Sägs inte avtalet upp förlängs det automatiskt med ett år åt gången, till då gällande priser, med en uppsägningstid av en månad innan den nya avtalsperiodens utgång. Avtal om Rörligt elpris löper tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid av 14 dagar.

Fakturering och betalning

Fakturering sker månadsvis. Betalning ska vara Karlshamn Energi Elförsäljning AB tillhanda senast på den angivna förfallodagen, vilken infaller tidigast 20 dagar efter det att Karlshamn Energi Elförsäljning AB avsänt fakturan. Sker inte betalning i rätt tid har Karlshamn Energi Elförsäljning AB rätt att, förutom fakturabeloppet, fodra ränta enligt räntelagen från den i fakturan angivna förfallodagen och ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet.

Avtal med rörligt elpris

Avtalsformen innebär ett rörligt elpris som prissätts per månad, per timme eller per kvart. Avtal om Rörligt elpris löper tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid av 14 dagar. Påslag och årsavgift tillkommer, årsavgiften delbetalas vid varje faktureringsstillfälle. Information om pris för faktureringsperioden ges på fakturan.

Rörligt elpris - Månadspris

Elpriset fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad för respektive elområde. Elpriset består av Månadsmedelpris Nordpool och Karlshamn Energi Elförsäljning AB:s rörliga kostnader för inköp av el till anläggningar med avtal med månadspris. I de rörliga kostnaderna ingår profilkostnad, elcertifikatsavgift, avgifter till Svenska Kraftnät och elhandelsrelaterade avgifter, vilka samtliga är vid var tid gällande.

Karlshamn Energi Elförsäljning AB:s rörliga kostnader för inköp av el till anläggningar med avtal med månadspris för respektive elområde utgörs av ett viktat medelvärde av de kvartvisa spotpriserna på Nord Pool. Viktningen baseras på Karlshamn Energi Elförsäljning AB:s anskaffade

energivolym för elleverans till anläggningar med avtal med månadspris i respektive elområde för varje kvart.

Rörligt elpris - Timpris

Det rörliga timpriset baseras utifrån Nord Pool Spot kvartspriser, för aktuellt elområde, som multipliceras med Kundens enskilda timmes förbrukning. Vidare består elpriset av elcertifikatsavgift, avgifter till Svenska Kraftnät och elhandelsrelaterade avgifter, vilka samtliga är vid var tid gällande och benämns på fakturan som rörlig kostnad.

Rörligt elpris - Kvartspris

Det rörliga kvartspriset baseras utifrån Nord Pool Spot kvartspriser, för aktuellt elområde, som multipliceras med Kundens enskilda kvarts förbrukning. Vidare består elpriset av elcertifikatsavgift, avgifter till Svenska Kraftnät och elhandelsrelaterade avgifter, vilka samtliga är vid var tid gällande och benämns på fakturan som rörlig kostnad.

Prisjustering Rörligt elpris

För avtal med rörligt elpris Månadspris/Timpris/Kvartspris så kallade dynamiska priser har Karlshamn Energi Elförsäljning AB rätt att justera påslag och årsavgift såvida kunden underrättas om ändringen minst två (2) månader i förväg. Förändringen kommer att meddelas på din faktura. Aktuella priser finner du på vår hemsida www.karlshamnenergi.se.

Avtal med Fast elpris

Avtalsformen innebär att avtalat elpris och årsavgift är oförändrade under avtalad bindningstid.

Ett fast elpris består av inköpspris för el för den avtalade bindningstiden, elcertifikat, avgifter till Svenska Kraftnät, elhandelsrelaterade avgifter, påslag och årsavgift. Årsavgiften delbetalas vid varje faktureringsstillfälle. Avtal om Fast elpris löper enligt vald avtalstid med en uppsägningstid av en månad innan avtalsperiodens utgång. Sägs inte avtalet upp förlängs det automatiskt med ett år åt gången, till då gällande priser, med en uppsägningstid av en månad innan den nya avtalsperiodens utgång. Information om att avtalet löper ut meddelas av Karlshamn Energi Elförsäljning AB 60-90 dagar innan avtalstidens slutdatum.

Avtal med Mixpris

Avtalsformen innebär att under avtalad bindningstid faktureras hälften av elleveransen enligt avtal med rörligt elpris och hälften av elleveransen enligt avtal med fast elpris.

Under den överenskomna bindningstiden är 50 % av elförbrukningen till ett fast pris och resterande 50 % till ett rörligt pris. Det fasta elpriset består av elhandelspris, elcertifikatsavgift och moms, det som avtalas och binds är elhandelspriset vilket är oförändrat under hela bindningstiden. Det rörliga elhandelspriset baseras utifrån Nord Pool Spot kvartspriser, för aktuellt elområde, som volymvägs. Se villkor "Avtal med rörligt elpris". Elhandelspriset justeras månadsvis och faktureras i efterskott. Avtal om fast elpris löper enligt vald avtalstid med en uppsägningstid av en månad innan avtalsperiodens utgång. Sägs inte avtalet upp förlängs det automatiskt med ett år åt gången, till då gällande priser, med en uppsägningstid av en månad innan den nya avtalsperiodens utgång. Information om att Avtalet löper ut meddelas av Karlshamn Energi Elförsäljning AB 60-90 dagar innan avtalstidens slutdatum. Vid uppsägning i förtid av Mixpris elprisavtal

gäller samma villkor som vid uppsägning av Fast elprisavtal.

Anvisat avtal med anvisat månadspris

Anvisat avtal med anvisat månadspris får kund som vid inflytt inte tecknat elavtal. Priset sätts månadsvis i efterskott. En fast månadsavgift tillkommer det anvisade priset. Information om gällande pris finns på Karlshamn Energi Elförsäljning AB:s hemsida (www.karlshamnenergi.se) samt aviseras på kundens faktura.

Energikälla

Avtalet består av el från fossilfria energikällor. Fossilfria energikällor är vatten-, sol-, vind- och kärnkraft. Kunden kan teckna tillval om att levererad el ska produceras av en särskild energikälla. Aktuella priser för särskilda energikällor finns på Karlshamn Energis hemsida samt kan erhållas via Kundservice. Karlshamn Energi Elförsäljning AB förbinder sig att köpa in el för Kundens energislag motsvarande den volymen el Kunden förbrukar. För avtal med tidsbundet elhandelspris gäller vald energikälla och överenskommet pris för samma period som det fasta elprisavtalet. För övriga avtalsformer är priset för vald energikälla ett rörligt pris som kan justeras varje månad. Aktuellt pris för vald energikälla specificeras på Kundens faktura för samtliga avtalsformer.

Leverantörens åtagande

Karlshamn Energi Elförsäljning AB förbinder sig att under avtalsperioden sälja el till kunden enligt villkor och priser i detta avtal.

Externa förändringar

Om det under avtalsperioden sker förändringar till följd av ny eller ändrad lagstiftning, förordning, föreskrift eller beslut av myndighet, åtgärd av en tredje part med monopolliknande ställning, eller annan åtgärd av det allmänna, som påverkar leverantörens åtagande enligt avtalet, äger leverantören rätt att i motsvarande grad justera priset.

Kundens åtagande

Kunden köper all el till anläggningen, med anläggningsnummer enligt avtalet, av leverantören under hela avtalsperioden. Kunden har rätt att avbryta avtalet i förtid endast om kunden flyttar från den anläggning som avtalet avser. Vid avtalsuppsägning av annat skäl äger Karlshamn Energi Elförsäljning AB rätt att ta ut en lösenavgift. Lösenavgiften för kund med Fast Elpris/Mixpris beräknas enligt formeln: Beräknad årsförbrukning av elenergi, angivet i kWh, multiplicerat med kvarstående avtalstid i månader dividerat med 12, multiplicerat med skillnaden mellan avtalet elpris och genomsnittliga grundkraftpriset på Nasdaq för resterande avtalstid uttryckt i öre/kWh dividerat med 100. Kunden ansvarar för uppdaterade och aktuella kontaktuppgifter.

Balansansvar

Balansansvaret för elleveransen hanteras av en av Karlshamn Energi Elförsäljning AB utsedd part. Karlshamn Energi Elförsäljning AB äger rätt att under avtalsperioden byta balansansvarig för kundens uttagpunkt utan att detta medför ändringar i övriga avtalsvillkor.

Fullmakt

Karlshamn Energi Elförsäljning AB ges genom detta avtal fullmakt att ändra leverans- och balansansvarig hos

kundens nätägare, samt även kontrollera med nätägaren vilken som står för nätavtalet.

Övrigt

Avtalet bekräftas från Karlshamn Energi Elförsäljning AB via epost, digital brevlåda eller brev.

Personuppgifter

Karlshamn Energi har kundregister där du som kund registreras med Personuppgifter som namn, personnummer, eller organisationsnummer, telefonnummer, e-postadress och adress. De personuppgifter vi hanterar är för internt bruk och för att administrera din beställning och fullfölja ett avtal och informera om våra produkter och tjänster. De hanteras endast av dem som har särskilt behörighet. Personuppgifter kan lämnas ut endast till dem som vi har biträdesavtal med och då endast för att fullgöra vårt avtalsförhållande med dig som kund. I och med att du skickar in ditt avtal har du godkänt att vi behandlar dina personuppgifter.

Vi behåller dina personuppgifter så länge vi har ett avtalsförhållande eller när annan lagstiftning kräver det. På www.karlshamnenergi.se kan du läsa mer om personuppgiftshandling, dina rättigheter som kund gällande personuppgifter och hitta kontaktuppgifter om du har frågor i ärendet.

Ångerrätt

Om man har tecknat elavtal via distans inkl. vår hemsida har man 14 dagars ångerrätt fr o m när man mottagit bekräftelsebrevet, kontakta Kundservice på telefon 0454-818 00.

Konsumenträtt, reklamation och tvist

Information om konsumenträttigheter, klagomålshantering, tvistemålslösning samt oberoende användarrådgivning finns på www.karlshamnenergi.se. På begäran fås denna information även via Kundservice. Reklamation görs i första hand till Karlshamn Energi Elförsäljning AB Kundservice. Vid eventuell tvist och behov av stöd för tvistlösning kan Kunden vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN. ARN är en statlig myndighet som har till huvudsaklig uppgift att opartiskt, och utan avgift för parterna, pröva konsumenttvister. Mer information finns att hämta på ARN:s hemsida www.arn.se. Postadress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm