



Ansluten

När din fastighet har anslutits till Karlshamn Energis fibernät, är det dags att välja vilken leverantör du vill ha till ditt bredband, telefoni, TV och andra digitala tjänster.

Besök tjansteguiden.karlshamnenergi.se

Support och felanmälan

Behöver du felanmäla ditt bredband, vänd dig alltid till din tjänsteleverantör. De felsöker och kontrollerar din utrustning. Under "Driftinfo" på karlshamnenergi.se eller i vår app, kan du se om det är en känd driftstörning i ditt område.

Tel 0454-818 00 | Prinsgatan 45
karlshamnenergi.se

Karlshamn
eXergi

Karlshamn
eXergi

TJÄNSTEGUIDEN Kom igång!





Välj tjänst

I Karlshamn Energis öppna fibernät finns många olika leverantörer att välja mellan inom digitala tjänster för internet, tv och telefoni. Du kan surfa snabbt och säkert, streama playtjänster som sport och serier. Du kan också använda dig av olika smarta tjänster för exempelvis energibesparing, hem- och trygghetslarm.

Enkelt att komma igång

För att kunna använda fibern behöver du beställa en tjänst. På tjansteguiden.karlshamnenergi.se kan du jämföra utbudet och beställa tjänster från de leverantörer som finns att välja på.

Välj den hastighet som passar dig

Jobbar du hemifrån, streamar mycket film, har videosamtal med barnbarnet eller bara vill ha möjlighet att surfa?

Välj hastighet utifrån vad du behöver, från 10 Mbit/s för dig som bara vill surfa, upp till 1 000 Mbit/s för hemmajobbaren eller/och familjen med många gamers.

Kom igång med dator, mobil eller surfplatta



- 1.** Gå in på [tjansteguiden.karlshamnenergi.se/](https://tjansteguiden.karlshamnenergi.se) för att se och jämföra utbudet.
- 2.** Beställ tjänsten du vill ha med BankID. Förbered så du kan ge dem adress, lägenhetsnummer med mera. Saknar du BankID, ta kontakt med önskad leverantör.
- 3.** **Tänk på!** Vid felanmälan av ditt fiber/bredband, kontakta din tjänsteleverantör.

