

SÅ FÖRBEREDER DU DIG FÖR ETT LÄNGRE STRÖMAVBROTT

Vid ett större avbrott påverkas inte bara belysningen och elektriska apparater i hemmet, utan i vissa fall även värme, vatten, telefoni och betalsystem.

BELYSNING

- Stearinljus och tändstickor är alltid bra att ha hemma.
- En ficklampa för att hitta i mörkret. Med en solcellslampa, fotogenlampa eller en uppvevningsbar variant behöver du inte tänka på batterier.

KOMMUNIKATION

- Med en powerbank eller en solcellsladdare laddar du mobilen och kan hålla kontakten med vänner och familj.
- En batteridrivna radio är också bra att ha till hands så att du kan få viktig information om strömavbrottet.

MAT OCH VATTEN

- Har du plats i frysen är det bra att alltid ha en eller flera PET-flaskor med vatten infrysda och redo att ta fram om vattnet slutar fungera. Du kan också fylla dunkar med vatten så fort strömmen har gått.
- Burkmat och konserver håller länge. Torr mat som pasta, ris, knäckebröd behöver inte kylas och är också bra att ha hemma.
- Med ett campingkök kan du tillaga maten utan tillgång till el.

ÖVRIGT

- Våtservetter är alltid bra att ha till hands.
- Ladda upp med varma kläder, sovsäck och filter, särskilt under den kalla perioden av året då det snabbt kan bli kallt.
- En kamin eller kakelugn i huset höjer både mysfaktorn och värmen.



TIPS OM STRÖMMEN GÅR

SMS-TJÄNST

Med vår SMS-tjänst får du information vid större avbrott. Registrera dig idag på karlshamnenergi.se/sms-tjanst/

Om strömmen går hemma hos dig kan det bero på flera olika saker. Det kan vara ett avbrott på elnätet, en säkring eller din jordfelsbrytare som har slagit ifrån.

KONTROLLERA DIN ANLÄGGNING

Börja alltid med att kontrollera din egen anläggning först.

Vad gjorde du innan strömmen gick? Vissa aktiviteter kan orsaka strömavbrott. Slog du på en maskin eller hade ovanligt många elprylar igång samtidigt.

Är du helt eller bara delvis utan el? Om du är delvis utan el så kan det vara en säkring som har gått, antingen en mätarsäkring på måtartavlan eller en vanlig säkring i elcentralen. Är du helt utan el så prova test-knappen på jordfelsbrytaren eller slå på den.

Är även dina grannar utan el? Om du ser att grannen har ström eller att det lyser i trapphuset är det troligtvis något fel i din egen anläggning. Är det mörkt hos grannarna, ligger troligen felet på elnätet.

På "Driftinfo" som finns på karlshamnenergi.se eller i vår app kan du se om det finns ett känt fel. Hittar du ingen information, kontakta Kundservice på telefon 0454-818 00, vardagar mellan kl 8.00-16.00 eller jour/övrig tid ringer du SOS Alarm 0470-270 26.

SMS-UTSKICK

Vid ett planerat avbrott eller en driftstörning som påverkar dig, din gata eller ditt område, skickar vi ett sms till berörda. Har du ett kontantkort, skyddat nummer eller ett nummer som är registrerat på annan adress, behöver du aktivt gå in på karlshamnenergi.se/sms-tjanst/ och registrera ditt nummer/koppla ihop till rätt adress.



INFÖR ETT PLANERAT ELLER PÅGÅENDE STRÖMAVBROTT

Blev det plötsligt mörkt eller har du blivit aviserad om ett planerat strömavbrott? Tänk på att stänga av dina elektriska prylar såsom tv, dator, router, kaffemaskin, diskmaskin och tvättmaskin – det underlättar för återinkopplingen av elen. Men det finns även konkreta åtgärder som du kan vidta under strömavbrottet.

KYL OCH FRYS

Öppna dörrarna så sällan som möjligt. En välfylld frys håller kylan minst ett dygn om dörren inte öppnas.

VATTEN

Tappa upp dricksvatten. Om avbrottet blir långvarigt kan trycket sjunka i ledningarna eftersom pumparna drivs med el.

AVBROTT UNDER MASKINDISKNING ELLER TVÄTT

Stäng av maskinen och vattenkranen. Plocka ur ömtålig tvätt.

UNDBIK HISSAR

Befinner du dig på allmän plats eller i ett hyreshus bör du inte använda hiss om du känner till risken för elavbrott.