Fakta och avtalsvillkor för Fast och Rörligt Elpris, *fr o m 2018-04-18*

Allmänna avtalsvillkor
Elleverans sker enligt, vid varje tidpunkt gällande, allmänna avtalsvillkor, för närvarande EL 2012 N, för försäljning av el till konsument med följande tillägg.

Priser
Avtalet omfattar elpriset exklusive moms. Nätavgifter tillkommer. Momsen är för närvarande 25%. Månadsavgiften gäller kunder med en elanvändning under 100 MWh/år.

Avtalstid
Avtal om Fast Elpris löper enligt vald avtalstid med en uppsägningstid av en månad innan avtalsperiodens utgång. Sägs inte avtalet upp förlängs det automatiskt med ett år åt gången, till då gällande priser, med en uppsägningstid av en månad innan den nya avtalsperiodens utgång. Avtal om Rörligt Elpris löper tillsvidare med en uppsägningstid av en månad.

Fakturering och betalning
Fakturering sker månadsvis. Betalning ska vara oss tillhanda senast på förfallodagen.

Särskilda villkor Rörligt Elpris
Det Rörliga Elpriset utgår från Karlshamn Energi Elförsäljning AB:s inköpspris + moms med ett påslag på 2,5 öre/kWh exkl. moms (3,1 öre inkl moms). Till detta kommer vid var tid gällande elcertifkatspris.Avtal om Rörligt Elpris löper tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid av en månad. Vill du veta mer om Rörligt Elpris kontakta vår kundservice.Karlshamn Energi Elförsäljning AB har rätt att, utöver prisändring enligt allmänna avtalsvillkor, justera priset avseende påslag och årsavgift under avtalsperioden. Information om justering av priset avseende påslag och månadsavgiften ska vara kunden tillhanda senast två månader innan ändringen träder i kraft.

Timavtal
Priset baseras på Nordpools spotpris per timme i aktuellt elområde med ett påslag på 2,5 öre/kWh exkl. moms (3,1 öre inkl moms). Till detta kommer vid var tid gällande elcertifkatspris. Det kan ta upp till 3 månader innan ditt nätbolag ställer om din elmätare till timmätning, tills det är klart har du rörligt elpris.

Leverantörens åtagande
Karlshamn Energi Elförsäljning AB förbinder sig att under avtalsperioden sälja el till kunden enligt villkor och priser i detta avtal.

Externa förändringar
Om det under avtalsperioden sker förändringar till följd av ny eller ändrad lagstiftning, förordning, föreskrift eller beslut av myndighet, åtgärd av en tredje part med monopolliknande ställning, eller annan åtgärd av det allmänna, som påverkar leverantörens åtagande enligt avtalet, äger leverantören rätt att i motsvarande grad justera priset.

Kundens åtagande
Kunden köper all el till anläggningen, med anläggningsnummer enligt avtalet, av leverantören under hela avtalsperioden. Kunden har rätt att avbryta avtalet i förtid endast om kunden flyttar från den anläggning som avtalet avser. Vid avtalsuppsägning av annat skäl äger Karlshamn Energi Elförsäljning AB rätt att ta ut en administrativ avgift på 400 kr exklusive moms samt en lösenavgift. Lösenavgiften för kund med Fast Elpris beräknas enligt formeln: Beräknad årsförbrukning av elenergi, angivet i kWh, multiplicerat med kvarstående avtalstid i månader dividerat med 12, multiplicerat med skillnaden mellan avtalet elpris och genomsnittliga grundkraftpriset på Nasdaq för resterande avtalstid uttryckt i öre/kWh dividerat med 100.

Kreditprövning
Karlshamn Energi Elförsäljning AB förbehåller sig rätten att göra sedvanlig kreditprövning.

Balansansvar
Skellefteå Kraft AB åtar sig balansansvaret för elleveransen. Utan att detta avtal påverkas har Karlshamn Energi Elförsäljning AB rätt att under avtalsperioden byta balansansvarig för kundens uttagspunkt.

Fullmakt
Karlshamn Energi Elförsäljning AB ges genom detta avtal fullmakt att ändra leverans- och balans-ansvarig hos kundens nätägare, samt även kontrollera med nätägaren vilken som står för nätavtalet.

Övrigt
Avtalet bekräftas genom brev från Karlshamn Energi Elförsäljning AB.

Personuppgifter
Karlshamn Energi AB har kundregister där du som kund registreras med Personuppgifter som namn, personnummer, eller organisationsnummer, telefonnummer, e-postadress och adress.
De personuppgifter vi hanterar är för internt bruk och för att administrera din beställning och fullfölja ett avtal och informera om våra produkter och tjänster. De hanteras endast av dem som har särskilt behörighet. Personuppgifter kan lämnas ut endast till dem som vi har biträdesavtal med och då endast för att fullgöra vårt avtalsförhållande med dig som kund. I och med att du skickar in ditt avtal har du godkänt att vi behandlar dina personuppgifter.

Vi behåller dina personuppgifter så länge vi har ett avtalsförhållande eller när annan lagstiftning kräver det. På vår hemsida www.karlshamnenergi.se kan du läsa mer om personuppgiftshantering, dina rättigheter som kund gällande personuppgifter och hitta kontaktuppgifter om du har frågor i ärendet.

Ångerrätt
Om man har tecknat elavtal via distans inkl. vår hemsida har man 14 dagars ångerrätt fr o m när man mottagit bekräftelsebrevet, kontakta kundservice på telefon 0454-818 00.