

Företagsuppgifter

Företagets namn	Karlshamn Energi AB
Organisationsnummer	556223-8849
Övervakningsansvarig	Anders Strange
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2020

Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el? Ja

Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare Nej

Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

Genom avtal tillförsäkras elhandels(dotter-)bolaget KEEAB tillgång till moderbolagets ekonomi-, marknads-, drift- och kundtjänstpersonal. Bl.a är KEEAB anvisad elleverantör inom moderbolagets elnätsområde. KEEAB erlägger månadsvis en ersättning till moderbolaget för gemensamma tjänster enligt en "fördelningssnurra".

Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

Kundregister	Ja
Förbrukningsregister	Ja
Kundanläggningsstatistik	Ja
Kunders kreditvärdighet	Ja
Avtalsvillkor	Ja
Kundens elhandelsleverantör	Ja
Leverantörsbyten	Ja

Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiell känslig information

Löpande arbetat med våra system och rutiner så att information om elnätskunden inte automatiskt är tillgänglig för personal som hanterar elhandelsfrågor.

Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden

Ingen specifik extern utbildning utan genom olika möten med berörd personal under året under ledning av Marknadschefen.

Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen

Främst genom att Övervakningsplanens innehåll vid ett flertal tillfällen gått igenom vid marknads- och kundtjänstmöten samt vid introduktion av nyanställda.

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2021-03-08

a) Beskriv vilket tillvägagångssätt företaget använt för att utse den övervakningsansvarige

Ledningsgruppen har funnit det lämpligt att fördela ansvaret enligt följande. VD är Övervakningsansvarig och ansvarar för Övervakningsplanen. Affärsområdeschefen för elnät ansvarar för den årliga rapporten. Marknadschefen ansvarar för information och utbildning för att motverka diskriminerande beteende.

b) Beskriv vilka befogenheter denne har

I egenskap av VD erforderliga befogenheter.

a) Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen

För all personal, inte minst nyanställda, som berörs av både elnäts- och elhandelsfrågor har Övervakningsplanens innehåll gåtts igenom enligt rutinen "Introduktion av nyanställda".

b) Vilka åtgärder som har vidtagits vid eventuell överträdelse

Någon överträdelse har ännu inte identifierats.

Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året

Sett till att nyanställd och befintlig personal har fått information om Övervakningsplanens innehåll, både enskilt och på marknads- och kundtjänstmöten mm. Tagits upp på något Ledningsgruppsmöte.

a) Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?

Se ovan, vår VD Anders Strange.

b) Ange befattning

VD

Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senaste den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:

www.karlshamnenergi.se

Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senaste den 15 mars nuvarande år? Eller rikstäckande dagstidning:

Nej.

Support-Id: E7E-203