

# VILLKOR FÖR SERVICEAVTALET TRYGG VÄRME VILLA

**Leverantör** KARLSHAMN ENERGI AB  
BOX 174, 374 23 KARLSHAMN  
Organisationsnummer 556223-8849

**På de villkor som anges i detta avtal med tillhörande bilaga, förbinder sig leverantören att utföra i avtalet angivna tjänster och kunden att köpa dessa tjänster.**

## 1. Omfattning

Avtalet omfattar felavhjälpande åtgärder till en kostnad av upp till 3 500 kr per år inklusive moms (avtalssumma) på kundens fjärrvärmecentral på den angivna adressen.

Avtalet omfattar även ett kostnadsfritt kontrollbesök under första avtalsperioden därefter vartannat år. Detta omfattar kontroll av mät- och reglerutrustning samt värmeväxlare, inklusive pumpar, ventiler, filter, etc. Kostnadsfritt kontrollbesök inkluderar ej felavhjälpande åtgärder så som byte av komponenter. Om kontrollbesöket kan kombineras med felavhjälpande åtgärder så följer dessa åtgärder ordinarie prislista

Akuta fel, som större läckage och utebliven värme vintertid, åtgärdas snarast möjlig. Övriga fel avhjälps inom två arbetsdagar och under ordinarie arbetstid. Kostnad för arbete och material avräknas mot avtalssumman.

Karlshamn Energi gör bedömningen om en åtgärd behöver genomföras.

Materialpriser följer Karlshamn Energis inköpspriser. Kostnad för arbete och pris för servicebil följer Karlshamn Energis ordinarie timpriser. Arbetstid, servicebil och material adderas och räknas mot avtalssumman. Belopp utöver avtalssumman faktureras löpande.

## 2. Övriga villkor

Beställning av tjänster måste gå via Karlshamn Energi. Ej utnyttjad avtalssumma flyttas ej vidare till nästkommande avtalsperiod.

## 3. Kundens åtagande

Hålla kontaktperson-/ers uppgifter aktuella, vilka har kundens befogenhet avropa enligt detta avtal.

## 4. Pris

Pris för kundens anläggning enligt ovan är fn 149 kr / månad inkl moms för aktuell avtalstid. Förlängs avtalet betalar kunden pris enligt vid varje tillfälle gällande "Prislista Serviceavtal Trygg Värme villa" bilaga.

Tjänster som prismässigt ej regleras i detta avtal debiteras enligt vid varje tillfälle gällande "Prislista Serviceavtal Trygg Värme villa", bilaga.

## 5. Betalningsvillkor

Kostnaden debiteras tillsammans med fjärrvärmeleveransen enligt ordinarie debiteringsperiod, 30 dagar netto.

## 6. Avtalsöverlåtelse

Avtalet får ej överlåtas utan den andra partens skriftliga medgivande.

## 7. Behandling av personuppgifter

Karlshamn Energi AB har kundregister där du som kund registreras med dina personuppgifter. När du skickar in ditt avtal godkänner du att vi behandlar dina personuppgifter. På [www.karlshamnenergi.se](http://www.karlshamnenergi.se) kan du läsa mer om personuppgiftshantering och dina rättigheter.

## 8. Avtalstid

Avtalet gäller ett år från signerat datum med en uppsägningstid av två månader innan avtalstidens utgång. Sägs inte avtalet upp förlängs det med ett år åt gången till då gällande priser.

Om i detta avtal eller ovan angiven bilaga förekommer motstridiga uppgifter eller i fråga om tolkning av innehållet, gäller detta avtal i första hand och därefter bilagan.



# **PRISLISTA**

## **SERVICEAVTAL TRYGG VÄRME VILLA**

Gäller fr o m 2020-11-01

**Trygg Värme villa** 149 kr/månad inkl. moms

### **Prissättning under ordinarie arbetstid (helgfri vardag kl 7-16)**

Ordinarie kontrollbesök vartannat år sker kostnadsfritt för kunden.

Timdebitering övriga besök: 574 kr/tim inkl moms

I arbetstid inkluderas restid från och till KEABs kontor på Prinsgatan 45 i Karlshamn.

Servicebil: 200 kr/dag

Vid ordinarie kontrollbesök sker ingen debitering av servicebil.

Om felet är värmeavbrott beroende på utebliven leverans av fjärrvärme från KEAB så uppstår ingen kostnad.

### **Prissättning utanför ordinarie arbetstid**

Beredskapsutryckning med serviceavtal:

Minsta kostnad 1 325 kr inkl moms, inkluderar 1 timmes arbetstid och servicebil.

Arbetstid utöver en timme kostar 563 kr per påbörjad halvtimme.

Materialkostnad tillkommer.

I arbetstid inkluderas restid från och till KEABs kontor på Prinsgatan 45 i Karlshamn.

Avräkning mot avtalssumman kan enbart nyttjas för beredskapsutryckning om felet är utebliven värme under perioden nov-mars.

Om felet är värmeavbrott beroende på utebliven leverans av fjärrvärme från KEAB så uppstår ingen kostnad.