


# REGISTRERA DIG IDAG

Din guide till Karlshamnssporten





Hej, Karlshamnsporten är en tjänstevalsportal där du själv väljer och aktiverar leverantör av bredband, telefoni, TV och andra digitala tjänster. Att få tillgång till Karlshamnsportens utbud är enkelt. Koppla in nätverkssladden från datorn till bredbandsuttaget i din bostad och starta din webbläsare. Därefter kommer du till vår självregistrering där du följer de enkla instruktionerna. När registreringen är avklarad är det bara att välja den eller de tjänster som passar dig bäst. Direkt efter att du gjort ditt val fungerar din Bredbandstjänst. Att registrera sig på Karlshamnsporten är kostnadsfritt.


 Karlshamnsporten is a service activation portal where you choose your own service provider of broadband, telephone services, TV and other digital services. It's easy to access the range of services available on Karlshamnsporten. Just connect the network cable from your computer to the broadband socket in your home, then start your browser. This takes you to our self-registration service, where all you have to do is follow the simple instructions. Once you've finished registering, all you have to do is choose the services that suit you best. Your Broadband service will be up and running as soon as you've made your selections. It's free to register with Karlshamnsporten.

# 1.

## REGISTRERA DIG

Anslut datorns nätverkssladd till ditt bredbandsuttag och starta din webbläsare. Skriv in [www.karlshamnsporten.net](http://www.karlshamnsporten.net), tryck sedan på "Logga in" i huvudmenyn. Fyll i alla uppgifter som efterfrågas, kontrollera att uppgifterna stämmer och bekräfta. Registreringen är färdig.



 Connect the computer's network cable to your broadband socket and boot up your browser. Type [www.karlshamnsporten.net](http://www.karlshamnsporten.net), then click on "Logga in" in the main menu. Enter all the requested information, check that the details are correct and confirm. Your registration is complete.

# 2

## JÄMFÖR OCH VÄLJ TJÄNSTER I PORTALEN

Tryck på "Tjänster" i huvudmenyn.

Välj sedan någon av kategorierna.

Tryck på vald kategori och

jämför mellan de olika

tjänsteleverantörerna.



The screenshot shows the website for Karlshamn-portalen. At the top, there is a navigation bar with the logo on the left and links for 'Hem', 'Tjänster', 'Logga in', 'Kontakt', and 'Ditt fel'. A search bar is also present. Below the navigation bar, the page title is 'Hem / Tjänster /'. The main content area is titled 'Tjänster' and features three large green buttons with white icons: a globe for 'Bredband', a telephone handset for 'Telefoni', and a television for 'IPTV'. Each button has a short description and a link to 'Läs mer om [category]'.

**Bredband**  
Tjänster från olika leverantörer i hastigheter upp till 1 Gbit/s. Jämför priser och utbud här.  
[Läs mer om bredband](#)

**Telefoni**  
Ring med din vanliga fasta telefon och säk dina telefonavgifter.  
[Läs mer om telefoni](#)

**IPTV**  
Med bredbands-TV får du tillgång till ett stort antal olika tjänster som film och musik. Välj mellan olika leverantörer av TV-tjänster och deras leveringsmetoder.



Click on "Tjänster" in the main menu. Then select some of the categories.

Click on the selected category and choose from the various service providers.

# 3.

## AKTIVERA BREDBAND OCH ANDRA TJÄNSTER

Nu kan du beställa tjänster på Karlshamnssporten. För att fullfölja en beställning måste du kunna uppge den säkerhetskod du valt under självregistreringen. Mycket nytta och nöje!



You can now order services from the Karlshamn portal. In order to complete an order you must enter the security code that you choose during registration.

The screenshot shows the website interface for ordering broadband services. At the top, there is a navigation bar with the logo 'ANSLUTEN' and links for 'Home', 'Tjänster', 'Logga in', 'Kontakt', and 'Driftstör'. Below the navigation bar, there is a search bar and a filter for '10 - 100 mbit'. The main content area displays a list of broadband service options, each with a logo, service name, speed, and a 'Läs mer' button. The services listed are:

Service	Speed	Price	Contract	Availability
ANSLUTEN Ansluten Bredband 100/100	100 mbit	0 mån	219 kr/mån	100/100 mbit/s
VIASAT Viasat IPTV • Bredband 100/100 Mbit/s	100 mbit	24 mån	254 kr/mån	100/100 mbit/s
Bredbandsteknik Bredband 100/100	100 mbit	0 mån	225 kr/mån	100/100 mbit/s
NETCOMP Netcomp Bredband 100/100	0 mbit	12 mån	219 kr/mån	100/100 mbit/s

At the bottom right of the list, there is a green 'Jämför' button.

# NÄTVERKSINSTÄLLNINGAR

Nätverkskortet ska vara inställt på att erhålla IP-adress automatiskt (sk dynamisk IP-adress).

Så här kontrollerar du dina inställningar:

## Windows 8

1. Gå in i (**Windowsmenyn**) och välj (**Kontrollpanelen**).
2. Klicka på (**Nätverk och Internet**).
3. Välj (**Nätverks- och delningscenter**).
4. I listan ute till vänster, klicka på (**Ändra inställningar för nätverkskortet**).
5. Högerklicka på (**Ethernet**) och välj (**Egenskaper**). (Kommer det upp en ruta för Windows att ändra inställningarna, klicka (Fortsätt).
6. Markera raden (**Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)**) och klicka på knappen (**Egenskaper**) under rutan.
7. (**Erhåll en IP-adress automatiskt**) och (**Erhåll adress till DNS-servern automatiskt**) ska vara ikryssade.
8. För att spara dina inställningar, klicka på knappen (**OK**), sedan (**Stäng**).

## Windows 10

1. Gå in i (**Windowsmenyn**) och välj (**Windows systemet**).
2. Välj (**Kontrollpanelen**).
3. Klicka på (**Nätverk och Internet**).
4. Välj (**Nätverks- och delningscenter**).
5. I listan ute till vänster, klicka på (**Ändra inställningar för nätverkskortet**).
6. Högerklicka på (**Anslutning till lokalt nätverk**) och välj (**Egenskaper**). (Kommer det upp en ruta för Windows att ändra inställningarna, klicka (Fortsätt).
7. Markera raden (**Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)**) och klicka på knappen (**Egenskaper**) under rutan.
8. (**Erhåll en IP-adress automatiskt**) och (**Erhåll adress till DNS-servern automatiskt**) ska vara ikryssade.
9. För att spara dina inställningar, klicka på knappen (**OK**), sedan (**Stäng**).

## Mac OS X

1. Gå till (**Apple-menyn**) och välj (**Systeminställningar**).
2. Klicka på (**Nätverk**).
3. I fältet till vänster, markera (**Inbyggt Ethernet**).
4. Välj (**Med DHCP**) i rullisten (**Konfigurera**).
5. Ta bort det som eventuellt står under DNS-server och Sökdömainer.
6. Klicka på knappen (**Utför**) och stäng fönstret.
7. Starta om datorn om inställningarna inte slår igenom automatiskt.

## FELSÖKNING

- Kontrollera att alla kablar sitter i ordentligt och att de inte har blivit skadade eller klämda.
- Kontrollera att du inte är uppkopplad på annat nätverk (t.ex. mobilt eller ADSL).
- Starta om all kringutrustning som t ex modem och router. Detta görs enklast genom att dra ur strömsladden i fem sekunder. Starta sedan om datorn.
- Prova koppla förbi kringutrustningen helt. Särskilt routrar är en återkommande felkälla. Koppla förbi routern även om det har fungerat bra tidigare – de kan haka upp sig eller gå sönder som allting annat!
- Stäng av din brandvägg och antivirus tillfälligt (Norton Internet Security, F-Secure, ZoneAlarm m fl). Ibland kan sådana program haka upp sig och måste avinstalleras helt för att inte ligga och felaktigt blockera internetanslutningen.
- Prova gärna med en annan dator och nätverkskabel, om du har möjlighet till detta.
- Kontrollera att dina nätverksinställningar är rätt inställda.
- Vänta gärna någon halvtimme och prova igen innan du gör en felanmälan.

VI ÄGS AV  
**INVÅNARNA**  
I KARLSHAMN



För frågor angående tjänsterna, kontakta respektive tjänsteleverantör.  
För frågor om registrering, kontakta Affärsverkens kundservice på tel 0455-783 75.



If you have any questions about the services, contact the relevant service provider.  
If you have any questions about registration, contact the customer service at Affärsverken  
by phone +46 (0)455 783 75.

Karlshamn  
**e<sub>2</sub>ergi**  
Din lokala energileverantör



**KARLSHAMNSPORTEN**