



Kvalitetspolicy

Karlshamn Energi AB med dotterbolag skall som ledande energiföretag tillgodose kundernas behov av konkurrenskraftiga och miljövänliga energilösningar och bredband.

Målet är att ha nöjda kunder, rätt kvalitet, god ekonomi, bra miljö och utveckling. Vi skall verka för att företagets produkter och tjänster produceras, distribueras och används på ett sätt som präglas av helhetssyn och som leder mot hållbar utveckling och kretsloppstänkande, under förutsättning att åtgärderna också är ekonomiskt försvarbara.

Kvalitetsarbetet skall ske inom ramen för ett gemensamt ledningssystem för kvalitet, miljö och arbetsmiljö. Kvalitetssystemet är certifierat enligt ISO 9001.

Riktlinjer

Vi skall gentemot våra kunder ha en hög servicenivå vad gäller tillgänglighet och snabba besked och därvid alltid bemöta kunderna på ett trevligt och korrekt sätt.

Vårt viktigaste mått på kvalitet är hur nöjda våra kunder är.

Kundernas krav och önskemål skall tillgodoses genom att våra produkter och tjänster uppfyller avtalade villkor.

Våra energileveranser skall ske med en sådan tillgänglighet att vi kan tillgodose kundernas behov av trygghet och komfort.

Vi skall tillämpa fastställda rutiner för planering, genomförande och uppföljning av projekt.

Inköp av varor och tjänster skall göras med hänsyn till livstidskostnaden (LCC).

Rapportering till ägare, myndigheter och branschorganisationer skall ske inom utsatta tider.

Samtliga anställda skall känna till och sträva mot uppsatta kvalitetsmål.

Utveckling av produkter och tjänster skall ske genom kundönskemål och ständig förbättring.